

## 1 Informace o zpracování osobních údajů

Vážená paní, vážený pane,

V souladu s požadavky evropské legislativy pro oblast ochrany osobních údajů (Nařízení EU č. 2016/679), které je účinné od 25. 5. 2018, vám poskytujeme níže uvedené informace o tom, jaké osobní údaje zpracováváme.

## 2 Identifikační a kontaktní údaje

**ARAVER CZ, s.r.o.**

Vlčnov 556, PSČ 68761; IČO:60713224; DIČ: CZ60713224

vedená u KS v Brně sp. zn.: C 15795, kterou zastupuje: Pavel Sedláček, prokurista společnosti

[www.araver.cz](http://www.araver.cz)

email: [araver@araver.cz](mailto:araver@araver.cz)

**Odpovědná osoba za ochranu osobních údajů:** Pavel Sedláček, prokurista společnosti  
Pověřence pro ochranu osobních údajů firma nejmenovala.

## 3 Podávání informací

Na výše uvedených kontaktech je možné se v relevantních případech na organizaci, obracet za účelem uplatnění práva na přístup k osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, vznést námitku proti zpracování, jakož i při uplatnění práva na přenositelnost údajů a dalších práv podle obecného nařízení o ochraně osobních údajů. Výše uvedenými způsoby se mohou subjekty údajů na firmu obracet v případě údajů zpracovávaných na základě souhlasu rovněž za účelem odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů.

## 4 Zpracovávané osobní údaje

Osobní údaje zpracováváme v souladu s platnou legislativou. Při sběru, uchování a zpracování osobních údajů uplatňujeme takové procesy a opatření, které minimalizují možnost jejich zneužití. Pokud poskytujeme osobní údaje třetím stranám je to vždy v souladu s požadavky legislativy. Zpracováváme konkrétně tyto osobní údaje:

### 4.1 Prodej nového/ojetého vozu bez finanční instituce fyzické osobě

jméno a příjmení, datum narození, trvalý nebo jiný pobyt jde-li o podnikající fyzickou osobu, též její obchodní firma, odlišující dodatek nebo další označení, místo podnikání a identifikační číslo osoby, číslo účtu, kontaktní údaje: telefon, e-mail

**Příjemci údajů:** smluvní účetní firma, výrobce vozu.

### 4.2 Prodej nového/ojetého vozu prostřednictvím finanční instituce fyzické osobě

jméno a příjmení, datum narození, trvalý nebo jiný pobyt jde-li o podnikající fyzickou osobu, též její obchodní firma, odlišující dodatek nebo další označení, místo podnikání a identifikační číslo osoby, číslo účtu, kontaktní údaje: telefon, e-mail.

Dále údaje požadované finanční institucí z důvodu jejího oprávněného zájmu: vysokoškolský titul, kopie průkazu totožnosti, adresa pro doručování, rodinné údaje: složení domácnosti, počet vyživovaných osob, údaje o bydlení údaje o příjmech a výdajích, závazky financování, jiné pravidelné výdaje

**Příjemci údajů:** smluvní účetní firma, výrobce vozu, smluvní finanční instituce.

#### 4.3 Prodej nového/ojetého vozu právnické osobě

jméno a příjmení pozice ve firmě fyzické osoby, která je členem statutárního orgánu, a fyzické osoby, která obchod realizuje, kontaktní údaje: telefon, e-mail.

**Příjemci údajů:** smluvní účetní firma, výrobce vozu, smluvní finanční instituce – je-li vůz prodáván jejím prostřednictvím.

#### 4.4 Servis vozu

jméno a příjmení, adresa, kontaktní údaje: telefon, e-mail

**Příjemci údajů:** smluvní účetní firma, výrobce vozu.

#### 4.5 Zapůjčení vozu – zkušební jízda / náhradní vůz

jméno a příjmení adresa kopie OP+ ŘP nebo jiného průkazu totožnosti  
kontaktní údaje: telefon, e-mail

**Příjemci údajů:** nepředávají se.

#### 4.6 Vykoupení ojetého vozu od fyzické osoby

všechna jména a příjmení, rodné číslo, datum narození, dále místo narození, pohlaví, trvalý nebo jiný pobyt a státní občanství; jde-li o podnikající fyzickou osobu, též její obchodní firma, odlišující dodatek nebo další označení, místo podnikání a identifikační číslo osoby,

**Příjemci údajů:** smluvní účetní firma.

#### 4.7 Vykoupení ojetého vozu od právnické osoby

obchodní firma nebo název včetně odlišujícího dodatku nebo dalšího označení, sídlo, identifikační číslo osoby nebo obdobné číslo přidělované v zahraničí; u fyzické osoby, která je členem jejího statutárního orgánu, údaje ke zjištění a ověření její totožnosti, číslo účtu.

**Příjemci údajů:** smluvní účetní firma.

#### 4.8 Sjednání pojištění vozu řešení havarijních událostí - fyzické osoby

všechna jména a příjmení, rodné číslo, datum narození, trvalý nebo jiný pobyt a státní občanství; jde-li o podnikající fyzickou osobu, též její obchodní firma, odlišující dodatek nebo další označení, místo podnikání a identifikační číslo osoby, číslo účtu.

**Příjemci údajů:** smluvní pojišťovací agentura.

#### 4.9 Sjednání pojištění vozu řešení havarijních událostí – právnické osoby

obchodní firma nebo název včetně odlišujícího dodatku nebo dalšího označení, sídlo, identifikační číslo osoby nebo obdobné číslo přidělované v zahraničí; u fyzické osoby, která je členem jejího statutárního orgánu, údaje ke zjištění a ověření její totožnosti, číslo účtu.

**Příjemci údajů:** smluvní pojišťovací agentura.

#### 4.10 Osobní údaje – obchodních partnerů

jméno a příjmení, adresa, IČ/DIČ fyzické osoby, pozice ve firmě, telefon, e-mail, číslo účtu,

**Příjemci údajů:** nepředávají se.

#### 4.11 Osobní údaje potenciálních zákazníků

jméno a příjmení, adresa, pozice ve firmě, telefon, e-mail, (marketingové akce)

**Příjemci údajů:** zadavatelé marketingových akcí – např. výrobce automobilů.

#### 4.12 Osobní údaje pracovníků organizace.

jméno a příjmení, adresa, rodné číslo, mzda, účet, pracovní zařazení, e-mail, telefon, docházka, kvalifikace, zdravotní stav, číslo pasu, rodinný stav, r.č. dětí/ příslušníků, předchozí zaměstnání, srážky.

**Příjemci údajů:** zákonem/soudem stanovené organizace v předepsané podobě, smluvní pracovní lékař, organizace - se souhlasem pracovníka např. banka pro čerpání půjčky.

#### 4.13 Záznamy z bezpečnostních kamer

Podrobný popis zpracovávaných osobních údajů je definován dokumentem: „Kamerový systém ARAVER“

**Příjemci údajů:** nepředávají se pouze v případě bezpečnostního incidentu Policie ČR.

#### 4.14 Osobní údaje z marketingových akcí

jméno a příjmení, adresa, telefon, e-mail, fotografie, videa.

**Příjemci údajů:** výrobce vozu / zadavatel marketingové akce.

## 5 Internetové stránky

### 5.1 Používání internetových stránek a cookies

Naše webové stránky využívají malé datové soubory, obecně nazývané cookies. Cookie je datový soubor, který se z naší webové stránky ukládá do Vašeho elektronického zařízení (PC/NTB/tablet/chytrý telefon...). Tento soubor identifikuje specifické informace, které mohou například zahrnovat adresu IP připojovacího se počítače, datum a čas návštěvy, stránka, ze které návštěvník přišel, navštívené stránky a produkty, typ použitého prohlížeče a HW. Funkčnost souborů cookies je buď ukončena na konci internetové relace po odpojení zařízení od webových stránek nebo vyprší po určité stanovené době.

### 5.2 Cookies a ochrana osobních údajů

Cookies nepředstavují nebezpečí, mají však význam pro ochranu soukromí. Soubory cookies vždy používáme tak, aby na základě takto získaných informací/dat nebyla osoba uživatele identifikovatelná, a to ani při využití dalších informací, které máme k dispozici.

### 5.3 Druhy souborů cookies a důvody jejich využití

Většinou používáme tyto typy souborů cookies které:

- Vám pomáhají webové stránky užívat. Zjišťují, jestli jste přihlášení a pokud ano usnadní Vám přístup do našeho e-shop, nastaví odpovídající prostředí a funkce, hlídají stav nákupního košíku, zajišťují, že se nemusíte přihlašovat stále znovu.
- Vám umožňují vyjádřit svůj názor například na sociálních sítích tak, že se Vám naše produkty líbí nebo že je doporučujete nebo tím, že naše produkty ohodnotíte a napíšete k nim recenze.
- Nám pomáhají zjišťovat co vyhledáváte, takže při Vašem internetovém brouzdání se zobrazené reklamy budou více týkat Vašich preferencí.
- Nám pomáhají porozumět nákupnímu chování Vás-našich zákazníků a návštěvníků. Na základě těchto analýz neustále vylepšujeme nejen naše webové stránky, ale také nabídku našich produktů a služeb tak, aby nakupování pro Vás bylo co nejsnazší a nejpříjemnější.

Konkrétně používáme cookies Google Analytics a případně i další služby poskytované společností Google, Inc.. Naše firma nemá přístup ke čtení nebo zápisu těchto dat. Další informace naleznete na [https://support.google.com/analytics/topic/2919631?hl=cs&ref\\_topic=1008008](https://support.google.com/analytics/topic/2919631?hl=cs&ref_topic=1008008)

Naše webové stránky rovněž využívají technologie retargetingu od služby Sklik provozované společností Seznam.cz, a.s. Ta nám umožňuje ukázat návštěvníkům, kteří již projevili zájem o naše produkty, naše reklamy v reklamní síti společnosti Seznam.cz, a.s.“. Další informace naleznete na <https://blog.seznam.cz/2018/03/gdpr-a-reklama-na-seznamu-co-to-znamenava-pro-nase-klienty/>

#### 5.4 Souhlas s používáním cookies

Pokud bude mít Váš prohlížeč použití cookies povoleno, budeme vycházet z toho, že souhlasíte s využíváním standardních cookies ze strany našich serverů.

#### 5.5 Když chcete použití souborů cookies zakázat

Kdykoliv můžete změnit nastavení svého zařízení – používaného prohlížeče tak, aby soubory cookies odstraňoval nebo bránil jejich ukládání. Informace o tom, jak upravit nastavení souborů cookies, najdete v příslušné části nápovědy Vašeho zařízení či prohlížeče. Příklady nastavení u nejužívanějších prohlížečů jsou zde:

**Internet Explorer:** <https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

**Mozilla Firefox:** [https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer?redirectlocale=en-US&redirectslug=Cookies#w\\_cookie-settings](https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer?redirectlocale=en-US&redirectslug=Cookies#w_cookie-settings)

**Google Chrome:** <http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647>

**Safari:** [https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=en\\_US&locale=en\\_US](https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=en_US&locale=en_US)

**Opera:** <http://www.opera.com/help/tutorials/security/cookies/>

## 6 Retenční doba

Doba pro uchování zpracovávaných osobních údajů je stanovena platnou legislativou nebo souhlasem pro zpracování osobních údajů. Po uplynutí této doby jsou zpracovávané osobní údaje z našich systémů vymazány nebo skartovány.

## 7 Zpracovatelé osobních údajů

Legislativa umožňuje svěřit zpracování osobních údajů zpracovateli. Zpracovatel osobních údajů je každý subjekt, který na základě smlouvy osobní údaje pro správce zpracovává. Tento postup používá i naše firma a to především v oblasti IT služeb, provoz webových stránek, marketingových a reklamních služeb, bezpečnostních služeb.

Zpracovatel je rovněž povinen zajistit ochranu osobních údajů v souladu s platnou legislativou a garantovat ji správci písemnou smlouvou.

## 8 Souhlas se zpracováním osobních údajů

Souhlas je dobrovolný a můžete jej odmítnout udělit nebo kdykoliv odvolat. Odmítnutí, neudělení nebo zrušení souhlasu se zpracováním osobních údajů nemá vliv ani důsledky na naši spolupráci. Udělený souhlas zůstává v platnosti, dokud jej neodvoláte nebo po dobu stanovenou souhlasem.

### 8.1 Žádost o souhlas zpracování osobních údajů

Pokud Vás žádáme o souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů je to vždy v souladu s NAŘÍZENÍM EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

### 8.2 Odvolání souhlasu

Souhlas je možné kdykoliv odvolat písemně prostřednictvím dopisu zaslaného na výše uvedenou adresu firmy nebo prostřednictvím výše uvedeného e-mail.

## 9 Vaše práva při zpracování osobních údajů

Máte právo nás požádat o poskytnutí informace o osobních údajích, které o Vás zpracováváme, účelu a povaze zpracování osobních údajů a o příjemcích osobních údajů. Pokud byste zjistil nebo se domníval, že provádíme zpracování Vašich osobních údajů v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu s právními předpisy, jste oprávněn požadovat po nás vysvětlení, případně požadovat, odstranění takového závadného stavu. Máte rovněž právo obrátit se v případě porušení našich povinností na Úřad pro ochranu osobních údajů se žádostí o zajištění opatření k nápravě.

Dne 21. 11. 2019

Pavel Sedláček  
prokurista společnosti